**Integritetspolicy**

- behandling av personuppgifter

**Den 25 maj 2018 infördes den nya dataskyddsförordningen i hela EU. De nya bestämmelserna som också kallas GDPR (General Data Protection Regulation) ersätter personuppgiftslagen (PUL) och skärper kraven på hur företag får behandla dina personuppgifter.**

**Det är viktigt för oss på Lazuli att du har förtroende att låta oss hantera och lagra personuppgifter om dig, att du är medveten om att vi gör det på ett lagligt och pålitligt sätt och hur det går till. I denna integritetspolicy vill vi förklara hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också vilka rättigheter du har och hur du kan använda dem.**

Dataskydd

Lazuli arbetar hela tiden med att behålla och förbättra sitt skydd för den data och den information som hanteras i den dagliga verksamheten. Skyddsarbetet sker inom ramen för det systematiska informationssäkerhetsarbete som bedrivs i verksamhetens alla delar och innefattar all information som på ett eller annat sätt behandlas av Lazuli. Lazuli ser det som en självklarhet att all hantering av data ska ske inom ramen för gällande lagar och regelverk. Lazuli ser information som överlämnats i förtroende att förvaltas av Lazuli som särskilt skyddsvärd t ex personuppgifter av olika kategorier som Lazuli får i sina kontakter med olika intressenter.

Personuppgifter

Med personuppgift menas data som i sig själv eller tillsammans med annan data gör det möjligt att direkt eller indirekt identifiera en person. Lazuli samlar in och förvaltar personuppgifter om olika intressenter som en del i Lazulis verksamhet. En intressent kan t ex vara en anställd hos Lazuli, en kund som är på väg att köpa en bostadsrätt eller tjänst genom Lazuli eller en leverantör som levererar tjänster eller varor till Lazuli.

En registrerad person (en person vars personuppgifter Lazuli har registrerat) har rätt att få information från Lazuli om vilken behandling av personuppgifter som sker och vad syftet är när Lazuli behandlar den registrerades personuppgifter.

Nedanstående information är en summering kring hur Lazuli samlar in och hanterar registrerades personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

## Vem är ansvarig för de personuppgifter vi behandlar?Personuppgiftsansvarig kallas den som bestämmer varför och hur personuppgifter ska behandlas. En personuppgiftsansvarig kan till exempel vara en kommun, myndighet, organisation eller ett företag.

Lazuli Fastigheter AB ansvarar för de personuppgifter vi lagrar.
Organisationsnummer: 559158-4833.
Adress: Ormbergsvägen 10, 117 67 Stockholm.

Typ av personuppgifter som Lazuli samlar in
Lazuli samlar in kontaktuppgifter till de personer som av olika orsaker har kontakt med eller har kontaktat Lazuli, de uppgifter som kan vara aktuella att registrera är namn, adress, e-postadress, telefonnummer och i vissa fall personnummer.

Så här samlar Lazuli in personuppgifter
Lazuli samlar in och behandlar data som:
• En person uppger själv när den kommer i kontakt med Lazuli.
• En person uppger när den är i kontakt med Lazuli i form av noteringar, avtal, korrespondens, e-post.
• Skapas när en registrerad person använder våra tjänster, t ex besöker Lazulis hemsida.
• Lazuli hämtar från andra källor, t ex UC AB.
• Samlas via cookies som samlar in information på och från din webbläsare.

Exakt vilken information Lazuli samlar in om en specifik person beror på vilken/vilka av tjänsterna hos Lazuli personen använder och i vilket syfte personen kontaktat Lazuli.

## Hur samlar vi in dina personuppgifter?De uppgifter vi har om dig är enbart de du själv lämnat till oss eller som vi samlat in från dig utifrån dina registreringar. Vi hämtar inga uppgifter om dig från tredje part.

Det här använder Lazuli personuppgifter till

För att Lazuli ska behandla en registrerad persons data krävs det att någon av följande rättsliga grunder uppfylls:

• Krav för att kunna fullgöra de avtal som Lazuli har med den registrerade personen.

• Krav för att fullgöra en för Lazuli rättslig förpliktelse.

• Behandlingen ligger i både den registrerade personens och Lazulis intresse.

• Samtycke från den registrerade personen gällande en specifik behandling i det fall ingen av de ovanstående rättsliga grunderna är uppfyllda.

Tillhandahållande av tjänster och produkter

Lazuli behandlar personuppgifter för att identifiera och kommunicera med personerna som kontaktar Lazuli och för att hantera och leverera de tjänster som personen har beställt eller de ärenden som personen kontaktat Lazuli i, samt personuppgifter som krävs för att hantera fakturering och betalning av de tjänster personen använder.

Kommunikation och support

Lazuli kan använda personuppgifter från tidigare kontakter för att kunna ge bättre hjälp.

Lazuli använder kontaktuppgifter och information om tjänster och avtal som grund för intresseanmälningar, kö-platsregistreringar, bokningar, fakturor, nyhetsbrev och erbjudanden, samt vid garantiärenden, tilläggsbeställningar, support och övrig service.

Utveckling av våra tjänster och produkter

Lazuli behandlar personuppgifter kring hur Lazulis webbplats och andra tjänster används i kommunikationen mellan Lazuli och externa intressenter. Data som samlas in används som underlag för att förbättra information, service och tjänster som riktar sig mot Lazulis alla olika intressenter, så som t ex kunder, leverantörer, myndigheter och allmänhet.

Marknadsföring

För att Lazuli ska kunna marknadsföra relevanta produkter och tjänster till kunder och andra intressenter med utgångspunkt i vad som kan efterfrågas eller vara önskvärt, behandlar Lazuli personuppgifter om vilka tjänster registrerade personer använder och hur de används. Registreringen sker vid besök på Lazulis webbplats eller vid muntlig eller skriftlig dialog.

Säkerhet och förhindrande av missbruk

Lazuli behandlar personuppgifter i syfte att upptäcka och förhindra skada vid köp eller nyttjande av tjänster som orsakas av:

• missbruk

• intrångsförsök

• attacker i form av t ex virus

• lagbrott

• agerande som är i strid med Lazulis villkor för levererade tjänster och produkter

Lagstadgade skyldigheter

Lazuli behandlar personuppgifter när det krävs för att följa olika lagar.

Så här länge sparar Lazuli personuppgifter

Lazuli sparar personuppgifter så länge det finns ett dokumenterat syfte för behandlingen.

Till vem lämnar Lazuli ut personuppgifter
På begäran kan Lazuli enligt lag och myndighetsbeslut vara skyldiga att lämna ut vissa personuppgifter till olika myndigheter.
Lazuli lämnar ut personuppgifter till partners, underleverantörer och andra bolag inom Lazulikoncernen.

Lazuli har personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga partners och underleverantörer. Avtalen reglerar bland annat vilka personuppgifter som behandlas, varför behandling görs, hur personuppgifter skall skyddas och hur länge de behandlas. Avtalen innehåller också instruktioner från personuppgiftsansvarig till personuppgiftsbiträde hur personuppgifterna får behandlas.

Lazuli eftersträvar att aldrig dela mer personuppgifter än absolut nödvändigt med respektive partner.

Lazuli vidtar lämpliga skyddsåtgärder för att säkerställa att alla personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lag rörande säkerhet och personlig integritet. Samma krav ställer Lazuli på sina underleverantörer.

Lazuli kan i nedanstående syften komma att dela vissa data till partners och underleverantörer:

• i marknadsförings- och analyssyfte

• i syfte att leverera beställda tjänster och produkter

• i syfte att ta betalt för våra tjänster och produkter

• i syfte att hantera garantiärenden, service och support

• i syfte att tillhandahålla information till bostadsrättsföreningar om deras medlemmar

Så här skyddar Lazuli dina personuppgifter

Lazuli använder oss av industristandarder för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som personuppgifter på ett säkert sätt.

Skyddet implementeras med systematiska, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa integritet, sekretess och tillgänglighet.

Lazuli har policyer och säkerhetsrutiner för bland annat:

• informationssäkerhet

• incidenthantering

• riskanalys

• uppdateringar och underhåll av IT-system

• säker konfiguration och hantering av enheter

• kontor

• upplärning och utbildning

Lazulis personal är bundna av sekretessavtal och behandlar endast den information deras uppdrag kräver.

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen och tillgången till dina personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (exempelvis olovlig tillgång, förstörelse eller skada). Endast de personer som behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra redovisade ändamål har tillgång till dem.

Den registrerade personen bestämmer över sina personuppgifter

Den registrerade personen bestämmer över sina egna personuppgifter. Det vill säga det är den registrerade personen som avgör vilka uppgifter den vill lämna samt vilken behandling av personuppgifter den godkänner och kan återkalla eventuella samtycken när så önskas.

Observera dock att Lazuli behöver vissa personuppgifter för att kunna tillhandahålla vissa tjänster till de som är registrerade hos Lazuli. Om en person väljer att återkalla sitt samtycke kan det innebära att Lazuli inte kan tillhandahålla alla tjänster, produkter och service till den personen.

När Lazuli agerar personuppgiftsbiträde
I de fall en utomstående intressent är personuppgiftsansvarig och Lazuli agerar personuppgiftsbiträde så regleras Lazulis behandling av dessa personuppgifter i ett Personuppgiftsbiträdesavtal som Lazuli tecknar, det gäller t ex bostadsrättsföreningar.

Den registrerades rättigheter

Hanteringen av personuppgifter styrs främst av reglerna i dataskyddsförordningen som gäller från den 25 maj 2018 men även av ett antal andra regelverk och lagar. En person som är registrerad har enligt dataskyddsförordningen ett antal legala rättigheter och Lazuli som registrerar och förvaltar den registrerades personuppgifter har ett antal legala skyldigheter.

Nedanstående information är en kort beskrivning av hur Lazuli tillgodoser rättigheterna för de personer som Lazuli registrerar personuppgifter om i enlighet med reglerna i Dataskyddsförordningen (GDPR).

Rätt till information

En registrerad person har rätt att kostnadsfritt begära ut ett registerutdrag av personuppgifter om sig själv.

Rätt till rättelse

Om det finns felaktigheter i personuppgifterna som Lazuli lagrar om en registrerad person eller om information saknas har den registrerade rätt att begära att Lazuli korrigerar eller kompletterar uppgifterna. När rättelsen är genomförd meddelar Lazuli eventuella partners och underleverantörer som också berörs av förändringen.

Rätt till radering (“rätten att bli bortglömd”)

En registrerad person har rätt att få de egna personuppgifterna raderade ifall:

• uppgifterna inte längre behövs för de ändamål de samlades in för.

• den registrerade återkallar sitt samtycke för uppgifter som saknar annan rättslig grund.

• behandlingen sker för syftet direktmarknadsföring och den registrerade motsätter sig att uppgifterna behandlas för det ändamålet.

• personuppgifterna inte har behandlats enligt dataskyddsförordningen.

• radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Undantaget från radering är de personuppgifter som måste finnas kvar med anledning av krav som ställs utifrån annan lagstiftning, t ex fakturauppgifter som sparas så länge det krävs enligt bokföringslagen.

Rätt till begränsning

Registrerad person har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av de egna personuppgifterna begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål.

• När den registrerade personen anser att de egna personuppgifterna hos Lazuli inte är korrekta och har begärt justering eller komplettering kan den registrerade personen begära att behandling begränsas i väntan på att justeringen utreds.
• Om behandlingen av den registrerade personens personuppgifter är olaglig, men den registrerade motsätter sig att uppgifterna ska raderas kan den registrerade istället begära en begränsning av användningen.

• När Lazuli inte längre behandlar personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men den registrerade personen behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

• När den registrerade har invänt mot behandling i väntan på kontroll av huruvida Lazulis berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl vid behandling som sker med intresseavvägning som enda legala grund.

När begränsningen upphör ska den registrerade personen informeras om detta.

Dataportabilitet

Registrerad person har i vissa fall rätt att få ut och använda sina personuppgifter på annat håll och Lazuli har då skyldighet att underlätta vid överflyttning av data.

Rätt till portabilitet gäller personuppgifter:

• som den registrerade personen själv lämnat till Lazuli.

• där den registrerade har lämnat sitt samtycke till behandlingen.

• där databehandlingen krävs för att Lazuli ska kunna tillhandahålla tjänster och service enligt avtal.

Rätt att göra invändningar

Registrerad person har rätt att invända mot Lazulis behandling av sina personuppgifter om behandlingen sker:

• för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

• som ett led i myndighetsutövning.

• efter intresseavvägning

Om Lazuli motsätter sig din invändning behöver Lazuli kunna visa skäl som väger tyngre än personens intressen. När det gäller behandling i form av marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

Automatiserat beslutsfattande

Registrerade personer har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande om beslutet kan ha rättsliga följder för eller på liknande sätt i betydande grad påverkar den registrerade.

Klagomål

Om en registrerad person anser att Lazuli behandlar uppgifter om denne i strid med gällande lagstiftning bör detta snarast anmälas till info@lazuli.se. Den registrerade kan också lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Begära skadestånd
Om en registrerad person lidit skada på grund av att dennes personuppgifter har behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan den registrerade ha rätt till skadestånd. En skadeståndsbegäran kan lämnas direkt till Lazuli eller så kan den registrerade personen föra skadeståndstalan i domstol.

Personuppgiftsansvarig Lazuli Fastigheter AB
Lazuli Fastigheter AB ansvarar för personuppgifter som behandlas och bestämmer syftet med behandlingen och på vilket sätt den ska gå till.

Lazuli Fastigheter AB
Ormbergsvägen 10
117 67 Stockholm
info@lazuli.se